

Všeobecné podmínky 2018

Vzájemný vztah a právní poměr mezi cestovní kanceláří EVROPA, zastoupenou Miroslavem Hruškou, IČ 12286699, DIČ CZ6302091092, sídlo: Školní 850, 357 31 Horní Slavkov (dále jen CK) a účastníky zájezdů se řídí ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. a případně obchodního zákoníku, které jsou upraveny těmito podmínkami.

Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi CK EVROPA a účastníkem zájezdu vznikne na základě písemné smlouvy, za kterou se považuje řádně vyplněná a podepsaná (orazítkovaná CK) smlouva o zájezdu, jejíž originál dostává klient. Klient odpovídá za správnost všech údajů uvedených na smlouvě. Smlouva je dále platná pro všechny osoby na ní uvedené, za smluvní závazky těchto osob odpovídá osoba napsaná na prvním místě smlouvy, která tuto smlouvu také podepisuje!

Poskytované služby a odpovědnost CK EVROPA

- a. rozsah poskytovaných služeb je vymezen katalogem zájezdů
- b. cena zájezdu se vztahuje pouze k těm službám zájezdu, které jsou uvedeny v katalogu a klient je má potvrzeny na smlouvě o zájezdu
- c. CK si vyhrazuje tato práva - zrušit zájezd v případě malého zájmu nejpozději 14 dní před termínem odjezdu (neplatí pro kolektivy) - provést drobné úpravy programu dle momentální situace
- d. ke změně ceny zájezdu přistoupí CK v případě že:
 - dojde ke změně kurzu EUR k naší měně o více než 9 %
 - dojde ke zdražení pohonných hmot o více než 9 %V tomto případě zákazník uhradí navýšenou částku nebo může od smlouvy bez stornopoplatků odstoupit, pokud se cena zájezdu zvýší o více než 10 % oproti katalogové ceně. Ceny jsou kalkulovány v kurzu z **15.11.2017**.
- e. Podle mezinárodních zvyklostí jsou klienti v den příjezdu ubytováni nejdříve ve 13 hodin a v den odjezdu musí opustit pokoje do 10 hodin. Časný příjezd nebo pozdní odjezd není důvodem k delšímu používání pokojů. Rozdělování pokojů probíhá zásadně ze strany smluvních partnerů - ubytovatelů v místě a CK EVROPA na něj nemá žádný vliv.
- f. Za časové posuny počátku a konce čerpání v rámci jednoho dne stejně jako služby nečerpané z titulu zpoždění dopravy nemůže CK EVROPA poskytovat záruky a žádnou náhradu.

Reklamacce

CK odpovídá za vady služeb, ke kterým se smluvně zavázala. Zjistí-li klient závadu, může uplatnit právo z odpovědnosti za vadu. Povinností klienta je uplatnit toto právo neprodleně a to podle povahy závady u delegáta zájezdu CK EVROPA. Jiné závady lze uplatnit u CK EVROPA pouze písemně a to nejpozději do 1 měsíce od ukončení zájezdu. CK EVROPA je povina o reklamaci rozhodnout nejpozději do 30 dnů od jejího doručení.

Zpracování osobních údajů zákazníka a spolucestujících

Zákazník je srozuměn s tím, že cestovní kancelář je oprávněna pro účely plnění smlouvy o zájezdu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, rodné číslo, typ cestovního dokladu, číslo cestovního dokladu, datum expirace dokladu, bankovní spojení, datum narození, bydliště, emailová a doručovací adresa. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.

Pro účely plnění smlouvy o zájezdu budou informace uvedené v čl. 1.1. v nezbytném rozsahu poskytnuty též dodavatelům cestovní kanceláře (zejména hotelům, přepravním společnostem, delegátům). Identifikační údaje o těchto dodavatelích jsou uvedeny zejména ve smlouvě o zájezdu, pokynech k zájezdu, případně je obdrží zákazník nejpozději během zájezdu.

Upozornění

Účastníci zájezdu, které CK EVROPA zprostředkovala jiným agenturám se řídí podmínkami těchto subjektů, které zákazník obdrží spolu se smlouvou o zájezdu nebo jsou součástí katalogu dané cestovní kanceláře. Zákazník bere na vědomí, že smluvní vztah vzniká mezi účastníkem zájezdu a cestovní kancelář, která zájezd pořádá. CK EVROPA je v těchto případech pouze zprostředkovatelem prodeje.

Úhrada a rezervace zájezdu

Rezervace zájezdu je platná maximálně 5 dní (pokud není sjednáno jinak). Po uplynutí stanovené doby je automaticky zrušena. Cestovní smlouvu obdrží klient CK a spolu s vyplněnou smlouvou skládá zákazník 50 % zálohy z celkové částky vypočítané na přihlášce na účet CK nebo prodejce. Doplatek je nutno uhradit nejpozději 30 dní před termínem uskutečnění zájezdu. Pokud klientovi na zájezd přispívá finančně zaměstnavatel je nutné, aby k odevzdané přihlášce byla přiložena i objednávka organizace opatřená razítkem, podpisem oprávněné osoby, adresou s IČ a bankovním spojením. Všechny ceny, které jsou uvedeny v katalogu jsou včetně DPH.

Povinnosti účastníků zájezdu

- hlásit všechny změny údajů, které byly uvedeny ve smlouvě o zájezdu
- na místo srazu se dostavit min. 15 minut před udaným odjezdem
- zkontrolovat si platnost cestovního pasu a další cestovní doklady, průkaz pojišťovny, voucher ...
- při závažném narušení začátku nebo průběhu zájezdu může být klient vedoucím zájezdu nebo delegátem vykázán ze zájezdu bez náhrady
- platnost pasu po skončení zájezdu musí být minimálně 6 měsíců

Podmínky ke zrušení zájezdu ze strany zákazníka

Pokud účastník odstoupí od smlouvy o zájezdu, je povinen tuto skutečnost sdělit neprodleně písemně. Pro vypočtení výše stornopoplatků je rozhodující datum doručení písemného sdělení.

Výše stornovacích poplatků

- a. více jak 40 dní před odjezdem 10 % z ceny poukazu - nepodléhá pojištění
- b. mezi 40. a 20. dnem 25 % z ceny poukazu
- c. mezi 20. a 07. dnem 50 % z ceny poukazu
- d. v době kratší než 7 dní 100 % z ceny poukazu
- e. Letenka vždy 100% STORNO bez možnosti změny jména!

Pojištění

Každý klient, který jede na zájezd organizovaný CK EVROPA, má v ceně zahrnuto pojištění CK proti úpadku. Každý účastník zájezdu má možnost uzavřít pojištění léčebných výloh v zahraničí včetně storna zájezdu. V těchto případech bude klientům vrácena částka ve výši max. 80 % ze stornovacích poplatků. Možnost připojištění a informace o výši plnění obdrží každý klient přímo v našich pobočkách.

Doprava

Dopravu pro CK EVROPA zajišťují smluvní partneři LUX autokary (není-li v katalogu uvedeno jinak). LUX autokar má ve výbavě klimatizaci, kávovar, lednici, polohovací sedadla, WC a TV.

Za platné místo nástupu se považuje místo, které je uvedeno ve smlouvě o zájezdu, případně jiné závazné dispozici poskytnuté CK EVROPA. Jakákoliv změna je možná pouze se zpětným písemným potvrzením CK EVROPA.

Nástupní místa jsou zároveň i výstupní a jsou vypsána u každého zájezdu. Při nástupu méně než 5 osob CK EVROPA hradí těmto klientům dopravu prostředky hromadné přepravy do nejbližšího nástupního místa.

Pokyny k zájezdu

Pokyny k zájezdu, které obsahují nejnnutnější informace, které se týkají zájezdu (čas odjezdu, nástupní místo) zasílá CK EVROPA nejpozději 7 dní před odjezdem na adresu 1. zákazníka uvedeného na smlouvě o zájezdu. V případě, že pokyny neobdržíte nejpozději 5 dní před odjezdem, oznamte tuto skutečnost v pobočce, ve které jste zájezd zakoupili, nebo přímo na centrále v Horním Slavkově. Svým podpisem na cestovní smlouvě zákazník souhlasí s tím, aby osobní údaje uvedené u všech účastníků byly použity při rozesílání informací k odjezdu a při sestavování ubytovacích seznamů pro hotel a dopravce.

Každý cestující je osobně zodpovědný za dodržování pasových, celních, zdravotních a dalších předpisů země, do které cestuje. Veškeré náklady vzniklé nedodržením těchto předpisů nese cestující.

Pokud se zákazník nedostaví k odjezdu nebo odletu, nebo musí-li být před započítáním cesty nebo v jejím průběhu ze zájezdu vyloučen, má cestovní kancelář nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

Podpisem smlouvy o zájezdu účastník potvrzuje, že souhlasí se všeobecnými podmínkami uvedenými v katalogu a že je v plném rozsahu přijímá.

Pojištění do zahraničí od pojišťovny UNION (základní popis)

Pojištění léčebných výloh

- ošetření včetně léků, hospitalizace, převoz do vlasti - limit **4.000.000,-Kč**
- ubytování blízké osoby ve zdrav. zařízení při hospitalizaci dítěte **do 6 let - 1.000,-Kč/noc**
(max. 10.000,-Kč)
- převoz tělesných ostatků - limit **175.000,-Kč**
- nákup nebo oprava dioptrických nebo protetických pomůcek - limit **2.500,-Kč**
- ošetření jednoho zuby - limit **12.500,-Kč**
(max. 7.500,-Kč)
- náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby při hospitalizaci pojištěného v zahraničí
- trvající déle než 10 dnů nepřetržitě cestovní náklady **25.000,-Kč**
- ubytování **1.000,-Kč/noc max. 10.000,-Kč**
- náklady na cestu a ubytování jedné blízké osoby při hospitalizaci pojištěného dítěte
- ve věku do 15 let v zahraničí; pokud hospitalizace trvá i po předpokládaném ukončení pobytu
- cestovní náklady **25.000,-Kč**
- ubytování **1.000,-Kč/noc max. 10.000,-Kč**

Asistenční služba

Str. 4

- 24 hodin denně dostupný servis při pojistné události v zahraničí **bez limitu**

Pojištění zavazadel

- poškození, zničení, odcizení, ztráta zavazadel **10.000,-Kč**
(max. **5.000,-Kč/1 věc**) spoluúčast **500,-Kč**
- v případě poškození, zničení, odcizení, ztráty pojištěných věcí, které si pojištěný zakoupil
- během cesty a pobytu je limit pojistného plnění **5.000,-Kč**
(max. **2.500,-Kč/1 věc**) spoluúčast **500,-Kč**
- Opožděné dodání zavazadel leteckou společností - nákup náhradních oděvů a toaletních potřeb
 - min. 24 hodin max. 48 hodin **3.000,-Kč**
 - déle než 48 hodin **9.000,-Kč**

Ztráta dokladů

- náklady na obstarání náhradních dokladů **10.000,-Kč**

Pojištění odpovědnosti za škodu

- újma způsobená člověku na zdraví a při usmrcení **2.500.000,-Kč**
- majetková újma na věci nebo na zvířeti **1.000.000,-Kč**
- jiná majetková újma **500.000,-Kč**
- náklady na advokáta **50.000,-Kč**
- náklady kauce **75.000,-Kč**
- celkem za kauci a advokáta **max. 125.000,-Kč**

Pojištění zrušení objednaných služeb (zrušení zájezdu)

- onemocnění, úraz, živelná událost, trestný čin **80%** stornopoplatku **max. 12.000,-Kč/1 osoba**
- **celkem max. 36.000,-Kč**
- úmrtí pojištěného, úmrtí blízké osoby **100%** stornopoplatku **max. 12.000,-Kč/1 osoba**
- **celkem max. 36.000,-Kč**

Cena pojištění - 24 Kč/den/osoba. Možnost uzavření rozsáhlejšího pojištění s pojištěním léčebných výloh v zahraničí do 7.000.000,-Kč a storna zájezdu až do 30.000,-Kč/1 osoba (max. celkem 90.000,-Kč za 36,-Kč/den).